



**ROHE**

G E R M A N Y

## Gebrauchs- und Pflegehinweise

Using and cleaning instructions

**GP 002**

Beschichtete Kochgeschirre –  
**Henry**

Coated cookware –  
**Henry**

05.2018



Liebe Kundin, lieber Kunde,

Ihre neue Bratpfanne Henry entspricht dem neuesten Stand der Technik. Sie wurde mit höchstem Qualitätsanspruch, viel Liebe zum Detail und ausgesuchten Materialien gefertigt. Um die Stärken Ihrer neuen Pfanne langfristig nutzen zu können, sollten Sie stets auf korrekten Umgang und die richtige Pflege achten.

Bitte lesen Sie deshalb diese Anleitung aufmerksam durch, und bewahren Sie sie auf.

### **Vor dem ersten Gebrauch**

Bitte entfernen Sie alle vorhandenen Aufkleber und Etiketten. Anschließend die Pfanne mit einem Tropfen Spülmittel und ausreichend Wasser auskochen. Danach gründlich mit handelsüblichem Spülmittel, mit einem weichen Tuch, einem Schwamm oder einer sanften Bürste spülen und gut abtrocknen.

### **Vor jedem Gebrauch**

Um das Material optimal zu pflegen und die Antihaft-Versiegelung zu schonen, empfiehlt es sich, die Beschichtung vor jedem Gebrauch mit 1 bis 2 Tropfen geeignetem Öl (vgl. Öle und Fette) einzureiben.

## Nach jedem Gebrauch

Reinigen Sie die Pfanne direkt nach jedem Bratvorgang von Hand. Achten Sie bitte darauf, dass sie vollständig abgekühlt ist, bevor Sie mit der Reinigung beginnen. Es empfiehlt sich, die Pfanne immer mit Spülmittel zu reinigen, um alte Fette rückstandslos zu entfernen. Dazu verwenden Sie heißes Wasser, ein handelsübliches Spülmittel, ein Spültuch, einen Schwamm oder eine sanfte Bürste.



Bewahren Sie keine Speisen in Ihrer Pfanne auf. Leeren Sie sie nach jedem Bratvorgang. Lassen Sie keine Bratrückstände eintrocknen.

Generell sind beschichtete Geschirre und Glasdeckel **nicht** spülmaschinengeeignet: Die Additive in Geschirrspülmitteln können Versiegelungen beschädigen und die Oberfläche von Gläsern angreifen. Beschichtungen verlieren ihre Antihaf-Eigenschaften, Glasdeckel werden bei häufiger Reinigung in der Spülmaschine trüb. Darüber hinaus können freiliegende Aluminiumböden graue bis schwarze Verfärbungen, so genannte Brunnen-schwärze, ausbilden. In allen Fällen besteht kein Reklamationsanspruch.

## Typische Anwendung

Setzen Sie die Pfanne auf eine passende Herdplatte und geben etwas Fett hinein. Benutzen Sie in jedem Fall nur ein geeignetes Öl oder Fett (siehe Öle und Fette). Den Herd einschalten und die Pfanne auf mittlerer Stufe erhitzen. Um die richtige Brattemperatur festzustellen, halten Sie einen Kochlöffel aus Holz in das Fett. Wenn sich am Kochlöffel kleine Bläschen bilden, ist die richtige Brattemperatur erreicht. Nun können Sie das Bratgut einlegen. Reduzieren Sie die Energiezufuhr, und garen Sie Ihr Bratgut bis zum gewünschten Zeitpunkt.



Erhitzen Sie die Pfanne niemals ohne Inhalt, andernfalls besteht Überhitzungsgefahr. Sollte sie einmal überhitzt worden sein, lassen Sie die Pfanne auf der ausgeschalteten Herdplatte abkühlen. Nicht mit kaltem Wasser kühlen!

**Fettbrand:** Sollte es versehentlich zu einer Entzündung von Öl gekommen sein, den Brand nicht mit Wasser löschen. Die Flammen mit einem passenden Deckel oder einer Wolldecke/Handtuch ersticken. Lassen Sie die stark erhitze Pfanne bei abgeschalteter Herdplatte abkühlen. Nicht mit kaltem Wasser kühlen!

## Heizquellen (Herdarten)

Für welche Herdarten Ihre Pfanne geeignet ist, erkennen Sie an den Piktogrammen unter dem Pfannenboden oder auf der Farbkartonage.



**Induktion:** Der Durchmesser des Pfannenbodens sollte etwas größer oder gleich des Durchmessers der Kochzone sein.

Aufgrund der hohen Leistungsfähigkeit von Induktionsherden heizt sich die Pfanne extrem schnell auf. Achten Sie deshalb darauf, die Pfanne immer korrekt zu platzieren - dazu beachten Sie bitte die Bedienungsanleitung Ihres Herdes sowie die folgenden Angaben zur Positionierung auf Heizquellen. Heizen Sie die Pfanne niemals leer oder auf höchster Leistungsstufe auf. Beides kann zu irreparablen Defekten führen.

Brummgeräusche sind ein unvermeidbarer physikalischer Effekt und stellen keinen Defekt des Herdes oder der Pfanne dar.

Die Pfanne nicht über das Glaskeramik-Kochfeld ziehen oder schieben. Salzkörner, Staub und ähnliche Partikel können die Glaskeramik verkratzen. Heben Sie die Pfanne beim Versetzen stets an.

Aluminiumgeschirre mit freiliegendem Boden können Abrieb auf der Glaskeramik-Oberfläche verursachen. Den Abrieb sofort mit einem Reiniger für Glaskeramik entfernen. Nach wiederholtem Einbrennen lässt dieser sich nicht mehr entfernen.



**Glaskeramik- und Halogen-Kochfelder:** Der Durchmesser des Pfannenbodens sollte etwas größer oder gleich der Herdplatte sein, um energiesparend zu garen.

Die Pfanne nicht über das Glaskeramik-Kochfeld ziehen oder schieben. Salzkörner, Staub und ähnliche Partikel können die Glaskeramik schädigen. Heben Sie die Pfanne beim Versetzen stets an.

Aluminiumgeschirre mit freiliegendem Boden können Abrieb auf der Glaskeramik-Oberfläche verursachen. Den Abrieb sofort mit einem Reiniger für Glaskeramik entfernen. Nach wiederholtem Einbrennen lässt dieser sich nicht mehr entfernen.



**Gasherde:** Achten Sie bei der Verwendung der Pfanne auf einem Gasherde darauf, dass die Flammen nicht über den Boden herausragen. Bei beschichteten Geschirren kann sonst die Versiegelung Schaden nehmen. Platzieren Sie die Pfanne immer zentrisch, damit ein sicherer Stand gewährleistet ist und es nicht zu Beschädigungen durch Überhitzung des Randbereichs kommt.



**Elektrokochplatten:** Der Durchmesser des Pfannenbodens sollte etwas größer oder gleich der Herdplatte sein, um energiesparend zu garen.



**Backofen:** Geschirre mit Kunststoffgriffen sind nicht backofengeeignet.



Beachten Sie, dass Glasdeckel nur bis zu einer Temperatur von 180° C backofengeeignet sind. Bei höheren Temperaturen besteht Berstgefahr.

### **Positionierung auf der Heizquelle**

Um die optimale Funktion der Pfanne zu gewährleisten, sollte der Pfannenboden etwas größer als das Kochfeld sein oder dessen Durchmesser entsprechen. Der geeignete Herdplattendurchmesser ist auf dem Boden und/oder der Farbkartonage der Pfanne angegeben. Die Pfanne stets mittig auf dem Kochfeld platzieren.



Bei Benutzung der Pfanne auf Induktion ziehen Sie bitte zur richtigen Platzierung in jedem Fall die Bedienungsanleitung des Herdherstellers heran. Bei falscher Platzierung können irreparable Schäden an der Pfanne, beispielsweise die Überhitzung der Seitenwände durch Induktionsströme, entstehen.

Durch falsche Platzierung, leeres Erhitzen, vollständiges Verkochen der Flüssigkeit oder Vergessen der Pfanne auf dem Herd nimmt die Versiegelung Schaden und kann bei Temperaturen über 250° C verbrennen. Sollte es zu Rauchentwicklung kommen, schalten Sie den Herd sofort aus und lüften den Raum umgehend.

## Werkzeuge

Um ein Verkratzen der Oberfläche zu vermeiden, empfiehlt es sich, ausschließlich Werkzeuge aus Kunststoff oder Silikon zu benutzen. Auch scharfe Kanten an Holz und Kunststoffwendern können Kratzer verursachen.



Schneiden und zerteilen Sie keine Lebensmittel in einem beschichteten Geschirr. Dies beschädigt die Versiegelung. Schnitt- und Kratzspuren in der Versiegelung stellen keinen Reklamationsgrund dar.

## Verfärbungen

Bei ungünstiger Trinkwasserqualität kann es zu Verfärbungen von freiliegenden Aluminiumböden, so genannte Brunnenschwärze, kommen. Diese sind rein optischer Natur und schränken die Funktion nicht ein.

Beschichtete Geschirre können sich nach längerem Gebrauch bräunlich verfärben. Dies schränkt bei ordnungsgemäßer Nutzung die Funktion nicht ein und begründet keinen Garantie- und Gewährleistungsanspruch. Bei der Verwendung auf Gasherden und Rechauds sind Verfärbungen des Bodens und der äußeren Wandung ebenfalls möglich. Auch diese beeinträchtigen die Funktion der Pfanne nicht.

## Öle und Fette

Bitte verwenden Sie zum Braten ausschließlich Fette mit einem hohen Rauchpunkt (Herstellerangaben beachten). Zum Braten eignen sich ausschließlich Fette und Öle, die sich bei höheren Temperaturen nicht zersetzen, z. B. geklärte Butter, Butterschmalz, Kokos- oder Erdnussöl.



Rauchentwicklung zeigt das Verbrennen von Fetten an.

Native Öle, z. B. kaltgepresstes Oliven- oder Rapsöl, eignen sich nicht zum Braten. Diese Öle zersetzen sich bereits bei geringen Temperaturen und bilden braune Verharzungen, so genannte Teerharze, aus.

### **Flug- und Fremdrost**

Eisenpartikel sind überall in unserer Umwelt, auch im Trinkwasser, zu finden. Haften diese auf der Pfannenoberfläche, können sie in Verbindung mit Feuchtigkeit Rost ausbilden und Schäden verursachen. Flugrost sollte umgehend mit einer geeigneten Edelstahlpflege (Drogerie) entfernt werden.

### **Sicherheitshinweise**

Die Pfanne niemals leer erhitzen.

Sollte es versehentlich zu einer Entzündung von Öl gekommen sein (Fettbrand), den Brand nicht mit Wasser löschen. Die Flammen mit einem passenden Deckel oder einer Wolldecke/Handtuch ersticken. Lassen Sie die stark erhitzte Pfanne bei abgeschalteter Herdplatte abkühlen. Nicht mit kaltem Wasser kühlen!

Nur geeignete Heizquellen benutzen (entsprechende Hinweise finden Sie auf der Kartone oder dem Pfannenboden).

Ist das Bratgut zu feucht, kann es zu gefährlichen Fettspritzern kommen.

Die Pfanne während des Gebrauchs niemals unbeaufsichtigt lassen.

Kinder nie unbeaufsichtigt in die Nähe der heißen Pfanne lassen. Pfannenstiel zur Seite oder nach hinten drehen.

Verwenden Sie Topfhandschuhe oder Topflappen, um Verbrennungen zu vermeiden. Stiel-, Seiten- und/oder Deckelgriffe können heiß werden, es droht Verbrennungsgefahr.

Verwenden Sie keine beschädigten Glasdeckel. Kühlen Sie Glasdeckel niemals unter kaltem Wasser ab - es besteht Berstgefahr.

Vorsicht beim Transport der Pfanne mit heißem Inhalt. Keine heißen Flächen berühren; die Pfanne nur an den Griffen anfassen.

Die heiße Pfanne nur auf einer ebenen, standsicheren und hitzebeständigen Fläche absetzen.

Es dürfen keine Änderungen an der Pfanne vorgenommen werden.

Die Pfanne ist für den privaten Gebrauch vorgesehen. Benutzen Sie sie nur für den vorgesehenen Zweck.

Die Pfanne nach Beendigung des Bratvorganges abkühlen lassen; anschließend leeren und reinigen.

## **Ergänzendes**

Wenn Sie Flüssigkeit (z. B. Wasser, Brühe) in die Pfanne geben, achten Sie darauf, sie nicht bis zum Rand zu befüllen - etwa 2/3 des Nenninhaltes gelten als maximale Füllmenge und sollten nicht überschritten werden. Platzieren Sie die Pfanne mittig auf einer geeigneten Kochstelle bzw. -zone (siehe Positionierung auf der Heizquelle).

Zum Ankochen von Wasser oder anderer Flüssigkeiten schalten Sie die höchste Stufe des Kochfeldes ein. Wenn die Flüssigkeit zu kochen beginnt, schalten Sie umgehend auf eine geringe Kochstufe (beispielsweise Stufe 3 bis 4 bei einem 9-stufigen Kochfeld).

Aufliegende Metall- oder Glasdeckel können die Versiegelung in Mitleidenschaft ziehen. Daraus resultierende Beschädigungen begründen keinen Garantie- oder Gewährleistungsanspruch.

Stoßbeschädigungen und Kratzer, auch durch normale Nutzung entstanden, stellen keinen Garantie- oder Gewährleistungsanspruch dar.

Etwas Oberflächenunebenheiten sind rein optischer Natur. Sie schränken die Funktion nicht ein.

Keine Brat- und Essensrückstände eintrocknen lassen. Bewahren Sie keine Nahrung in der Pfanne auf.

Beschichtungen für Koch-/Bratgeschirre von ROHE Germany werden ausschließlich aus PFOA- und PFOS-freien Rohstoffen hergestellt.

### **Gewährleistung · 3-Jahresgarantie**

Für die Bratpfanne Henry gilt eine 3-Jahresgarantie. Während dieser Zeit garantiert Ihnen ROHE Germany die einwandfreie Funktion der Pfanne hinsichtlich Material, Verarbeitung und Antihaft-Effekt.

Sollte in diesem Zeitraum ein Mangel auftreten, werden wir, sofern der Mangelanspruch berechtigt ist, die mangelhafte Pfanne kostenlos gegen eine neue austauschen. Die Garantie erstreckt sich ausschließlich auf diese Leistung; weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Die 3-Jahresgarantie kann nicht für Ware aus Sonder- und/oder Zweite-Wahl-Verkäufen geltend gemacht werden. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Die Garantiezeit beträgt 3 Jahre ab Kaufdatum. Der Garantieanspruch besteht nur bei Vorlage des Kassenbons und muss unverzüglich nach Kenntniserlangung erhoben werden. Eine Geltendmachung nach Ablauf des Garantiezeitraumes ist ausgeschlossen, es sei denn, der Garantieanspruch wird innerhalb einer Frist von 2 Wochen nach Ablauf des Garantiezeitraumes angemeldet.

Liegt der Mangel im Rahmen der Garantieleistung, erhalten Sie eine neue Pfanne. Mit diesem Austausch beginnt kein neuer Garantiezeitraum. Maßgeblich bleibt der ursprüngliche.

Für Beschädigungen, die aus folgenden Gründen entstanden sind, übernehmen wir keine Garantie:

- Missachtung der Gebrauchs- und Pflegehinweise
- unsachgemäße, fehlerhafte, ungeeignete oder nachlässige Behandlung
- optische Gebrauchsspuren und Verfärbungen
- Überhitzung
- Schnitt- und Kratzspuren
- nicht sachgemäß durchgeführte Reparaturen
- Einbau von Fremdersatzteilen.

Die Garantie ist länderspezifisch und gilt für Deutschland, Belgien, Niederlande, Luxemburg, Österreich, Schweiz.

Bei Eintritt eines Garantiefalls geben Sie Ihre Bratpfanne Henry bitte zusammen mit dem Kassenbeleg an Ihren Fachhändler zurück oder senden sie gut verpackt unter Beifügung des Kassenbons und einer kurzen Fehlerbeschreibung an

ROHE Germany GmbH  
Hauptstraße 60  
59846 Sundern  
Germany.

## **Service**

Für Fragen, Anregungen und Kritik haben wir stets ein offenes Ohr. Sprechen Sie uns an, oder schreiben Sie uns einige Zeilen:

ROHE Germany GmbH  
Hauptstraße 60  
59846 Sundern  
Germany  
Tel.: +49 (0) 2933 98 10  
info@rohe-germany.de  
www.rohe-germany.com

Stand: 05.2018

**ROHE**

G E R M A N Y

## Using and cleaning instructions

**GP 002**

Coated cookware –  
Henry

05.2018

Dear customer,

You have chosen an ultra-modern ROHE Germany product.

It corresponds to the latest state of the art technology and was produced with great attention to detail, using selected materials, in line with the highest standards of quality. So that you can continue to use the strengths of your new cookware in the long term, you should always ensure that you handle it correctly and care for it properly. Therefore, please read through these instructions carefully and keep them safe.

### **Before the first use**

Please remove all the stickers and labels. Then boil the cookware with a drop of washing up liquid and sufficient water. After that, rinse it thoroughly with standard washing up liquid. Then with either a soft cloth, a sponge or a soft brush dry well.

### **Before every use**

To give the material the best possible care and to protect the non-stick sealing, it is recommended that you rub 1 to 2 drops of an appropriate oil (cf. Oils and fats) into the coating before every use.

### **After every use**

Clean the cookware by hand straight after every cooking/frying process. Please ensure that it has cooled down completely before you start the cleaning. It is recommended that

you always clean the cookware with washing up liquid, in order to remove old grease without any residue. For this, use hot water, standard washing up liquid and either a dishcloth, a sponge or a soft brush.



Do not store any food in your cookware. Empty it after every cooking/frying process. Do not allow any cooking/frying residues to dry onto it.

In general, coated cookware and glass lids are **not** dishwasher-safe. The additives in the dishwasher rinsing agents may harm the sealings and attack the surface of the glass: coatings lose their non-stick properties, glass lids become cloudy when they are cleaned frequently in the dishwasher. In addition, exposed aluminium bases may develop grey to black discolourations. In all cases, you shall not be entitled to make a complaint.

## **Typical application**

### ***Frying***

Place the cookware on a suitable burner and put some fat into it. Always use only a suitable oil or fat (see Oils and fats). Turn the stove on and heat up the cookware on a medium heat. To determine the correct frying temperature, hold a wooden spoon into the fat. When small bubbles form on the wooden spoon, the correct frying temperature has been reached. Now, you can put the food in the cookware. Reduce the energy supply and cook your food for the desired time.

If your cookware is equipped with an optical temperature indicator, place the food in the cookware as soon as the flame guard's colour turns from black to red. Then you can reduce the energy supply.



Never heat up your cookware without contents, or there will be a risk of overheating.

If it has been overheated, turn the burner off and leave your cookware on it to cool down. Do not cool it in cold water!

**Fat fire:** If oil accidentally catches fire, do not extinguish the fire with water. Suffocate the flames with a suitable lid or a blanket/hand towel. Switch off the burner and leave the heated cookware to cool down. Do not cool it in cold water!

## Heat sources (types of stove)

You can tell which types of stove your cookware is suitable for by the pictograms under the base of the cookware or on the coloured cardboard packaging.



**Induction:** The diameter of the base should be slightly larger or the same as the diameter of the burner.

Due to the high conductivity of induction stoves, the cookware heats up extremely quickly. Therefore ensure that you always position the cookware correctly – to this end, please observe the operating instructions of your stove and the following information relating to positioning on heat sources. Never heat up the cookware when it is empty or at maximum power. Both can lead to irreparable defects.

Humming noises are unavoidable physical effect and do not represent a defect in the stove or the cookware.

Do not pull or push the cookware over the glass ceramic hob. Grains of salt, dust and similar particles may scratch the glass ceramic. Always lift the cookware up to move it.

Aluminium cookware with an exposed base may produce abrasion on the glass ceramic surface. Remove the abraded particles immediately with a cleaning agent for glass ceramic. After it has been burnt it repeatedly, this can no longer be removed.



**Glass ceramic and halogen hobs:** The diameter of the base should be slightly larger or the same as the diameter of the burner, in order to cook in an energy-efficient way.

Do not pull or push the cookware over the glass ceramic hob. Grains of salt, dust and similar particles may damage the glass ceramic. Always lift the cookware up to move it.

Aluminium cookware with an exposed base may produce abrasion on the glass ceramic surface. Remove the abraded particles immediately with a cleaning agent for glass ceramic. After it has been burnt it repeatedly, this can no longer be removed.



**Gas stoves:** When using the cookware on gas stoves, ensure that the flames do not go beyond the base of the cookware. Otherwise, the sealing may be damaged in the case of coated cookware. Always place the cookware centrally, so that a secure position is guaranteed and that it is not damaged as a result of overheating of the edge area.



**Solid burners:** The diameter of the base should be slightly larger or the same as the diameter of the burner, in order to cook in an energy-efficient way.



**Oven:** Cookware with plastic handles is not ovenproof.



Please note that glass lids are only ovenproof up to a temperature of 180° C. At higher temperatures, there is a risk of bursting.

### **Positioning on the heat source**

To guarantee optimum functioning of the cookware, the base of the cookware should be slightly larger than the burner or correspond to its diameter. The appropriate burner diameter is indicated on the base of the cookware and/or on the coloured packaging. Always place the cookware centrally on the burner.



When the cookware is used on an induction stove, please always consult the operating instructions of the stove manufacture with regard to the correct positioning of the cookware. If it is positioned incorrectly, this could result in irreparable damages to the cookware, for example the overheating of the side walls due to induction currents.

The sealing can be damaged if you position the cookware incorrectly, completely boil the liquid away or leave the cookware on the stove and forget about it; and it can burn in temperatures of over 250° C. If smoke develops, turn the stove off immediately and ventilate the room.

## Tools

In order to prevent the surface from being scratched, it is recommended that only tools made of plastic or silicone are used. Sharp edges on wood and plastic spatulas may also cause scratches.



Do not cut up any food in a coated cookware – this damages the sealing. Cut and scratch marks in the sealing are no grounds for a complaint.

## Discolourations

If the drinking water is of a poor quality, this may lead to discolourations of exposed aluminium bases. These are purely visual and do not restrict the function.

Coated cookware may turn a brown colour after extended use. This does not restrict their function if they are used properly and does not constitute grounds for a guarantee or warranty claim. When they are used on gas stoves and rechauds, discolourations of the base and the outer wall are also possible. These do not restrict the function of the cookware.

## Oils and fats

Please only use fats with a high smoke point for frying (observe manufacturer's information). Only fats and oils which do not break down under higher temperatures are suitable for frying, e. g. clarified butter, concentrated butter, coconut or peanut oil.



The development of smoke indicates the burning of fats.

Native oils, e. g. cold-pressed olive or rapeseed oil, are not suitable for frying. These oils break down under low temperatures and develop brown resin, so-called tar resin.

### **Rust film and extraneous rust**

Particles of iron can be found everywhere in our environment, including in the drinking water. If they are sticking to the surface of the cookware, they may combine with moisture to develop rust and damage the cookware. Rust film should be removed immediately with a suitable stainless steel polish (chemist's).

### **Safety instructions**

Never heat your cookware when it is empty.

If oil accidentally catches fire (fat fire), do not extinguish the fire with water. Suffocate the flames with a suitable lid or a blanket/hand towel. Switch off the burner and leave the heated cookware to cool down. Do not cool it in cold water!

Only use appropriate heat sources (you can find corresponding instructions on the packaging or on the base of the cookware).

If the food is too wet, this may lead to dangerous splashes of fat.

Never leave the cookware unattended during use.

Never leave children unsupervised near a hot cookware. Turn cookware handles to the side or to the back.

Use oven gloves or pot holders to avoid burns. Long, side and lid handles can become hot; there is a risk of burning.

Do not use a damaged glass lid, and never cool glass lids under cold water - there is a risk of bursting.

Take care with transporting a cookware with hot contents. Do not touch hot surfaces; only touch the cookware by the handles.

Only put the cookware down on an even, stable and heat-resistant surface.

No changes may be made to the cookware.

The cookware is only intended for private use. Only use it for the intended purpose.

Leave the cookware to cool down after the frying process; then empty and clean it.

The pan is only intended for private use. Only use it for the intended purpose.

Leave the pan to cool down after the frying process; then empty and clean it.

### **Additional information**

If you put liquid (e. g. water, stock) into the cookware, ensure that the cookware is not filled to the rim - approximately 2/3 of the nominal content is the maximum filling capacity and should not be exceeded. Place your cookware centrally on an appropriate burner (see Positioning on the heat source).

To boil water or other liquids, turn on the hob to the highest level. If the liquid starts to boil, immediately turn it down to a low level (for example level 3 to 4 on a 9-level hob).

Metal or glass lids can also affect the sealing. Resulting damages do not constitute grounds for a guarantee or warranty claim.

Scratches and damages caused by knocks, including those caused by normal usage, shall not constitute grounds for a guarantee or warranty claim.

Any surface irregularities are purely visual. They do not restrict the function.

Please do not allow any food residues to dry onto the cookware. Do not store any food in your cookware.

Coatings for ROHE Germany cookware are made exclusively from PFOA- and PFOS-free raw materials.

### **Warranty 3-year guarantee**

The Henry frying pan has a 3-year guarantee. During this time, ROHE Germany guarantees that the frying pan will remain perfect with regard to its material, processing and non-stick properties.

Should a defect occur during this time, we will exchange the defective frying pan for a new one free of charge provided the warranty claim is justified. The guarantee only extends to this service; other claims are excluded. The guarantee cannot be asserted on goods sold as specials and/or factory seconds. For the rest legal rights of guarantee apply.

The guarantee period is 3 years from the date of purchase. The claim to guarantee only exists when the sales receipt is presented and must be asserted immediately after the defect is discovered. A claim cannot be asserted after the guarantee period has expired, unless the warranty claim is made within a two-week period of the guarantee ending.

If the defect falls within the warranty service, you will receive a new frying pan. This exchange does not constitute the start of a new guarantee period. The original guarantee remains decisive.

We do not assume any guarantee for defects that occur due to the following reasons:

- Disregarding the instructions of use and care
- Improper, incorrect, unsuitable and careless handling
- Visible signs of wear and discolourations
- Overheating
- Signs of cutting and scratching

- Repairs not performed properly
- Fitting non-original spare parts.

The guarantee is country-specific and applies to Germany, Belgium, Netherlands, Luxembourg, Austria, Switzerland.

In the event of a warranty claim, please return your Henry frying pan together with the sales slip to your specialist shop or pack it well and send it with the sales slip and a short description of the defect to:

ROHE Germany GmbH  
Hauptstraße 60  
59846 Sundern  
Germany.

### **Service**

We are always ready to listen to questions, suggestions and criticism. Talk to us or write us a few lines:

ROHE Germany GmbH  
Hauptstraße 60  
59846 Sundern  
Germany  
Tel.: +49 (0) 2933 98 10  
info@rohe-germany.de  
www.rohe-germany.com

Stand: 05.2018



**ROHE**

G E R M A N Y

