

Retourenanleitung für kostenlose Rücksendung

Schritt 1

Rufe die Seite <http://www.rohegermany-shop.de/retoure> auf

Schritt 2

Bitte gebe Bestellnummer, Nachname des Rechnungsempfängers und E-Mail-Adresse an

Schritt 3

Du siehst nun deine Bestellungen. Klicke auf "Neue Retoure anlegen" um fortzufahren.

Schritt 4

Bitte gebe einen Retourengrund, die Menge sowie die gewünschte Option (Geld zurück oder Austausch) an.

TIPP

Bei Beschädigungen oder Mängeln kannst du auch Fotos der betroffenen Produkte hochladen. So kann die Retoure schneller und unkomplizierter abgewickelt werden.

Schritt 5

Nach erfolgter Prüfung lassen wir dir ein bezahltes DHL-Retourenlabel per E-Mail zukommen. Du musst das Label nur noch ausdrucken, aufkleben und das Paket zur Post bringen. Wir bearbeiten deine Rücksendung so schnell wie möglich.

Du hast weitere Fragen?

Dann rufe einfach unsere Servicehotline (Mo-Fr von 10 bis 16 Uhr)

unter +49 3641/316 12 21 an oder schreibe uns eine Mail an

service@rohegermany-shop.de

Wir freuen uns auf dich!