



Retourenanleitung ROHE Germany Onlineshop

Vielen Dank für Ihre Bestellung im ROHE Germany Onlineshop! Sollten Sie mit den Produkten nicht zufrieden sein, können Sie von Ihrem 30-tägigen Rückgaberecht Gebrauch machen. Um Ihnen den Retourenprozess so leicht wie möglich zu machen, finden Sie nachfolgend eine Anleitung:

1

Rufen Sie die Seite <https://www.rohegermany-shop.de/sales/guest/form/> auf.

2

Geben Sie Bestellnummer, Nachname des Rechnungsempfängers und E-Mail-Adresse an. Wenn Sie ein Kundenkonto besitzen, können Sie sich auch direkt einloggen. Kunden, die als Gast bestellt haben, müssen zum Schutz Ihrer Daten ein Passwort festlegen.

3

Sie sehen nun Ihre Bestellungen. Wählen Sie die entsprechende aus und klicken Sie auf "Neue Retoure beantragen".

4

Bitte geben Sie Grund, Menge und die gewünschte Aktion (Geld zurück oder Austausch) an. Im Falle des Widerrufs (auch eines Teilwiderrufs) tragen Sie nur anteilige Rücksendekosten in Höhe von 2,00 EUR; im Übrigen tragen wir die Kosten der Rücksendung der Waren.

5

Nach erfolgter Prüfung lassen wir Ihnen einen DHL-Paketschein per E-Mail zukommen